

RESI E RIMBORSI

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare a Sevens Skincare, marchio registrato di proprietà di Aura srl, una comunicazione in tal senso, entro i termini indicati, al seguente indirizzo email info@auramilano.it

In caso di recesso il Cliente dovrà reinviare a sue spese i prodotti a Sevens Skincare entro 14 (quattordici) giorni dal recesso medesimo, al seguente indirizzo:

AURA SRL VIA Tonale e Mendola 84 24060 Endine Gaiano (BG) ITALY

La merce dovrà essere restituita integra, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni) nel rispetto delle condizioni di seguito riportate:

- il diritto di recesso potrà applicarsi al prodotto acquistato nella sua interezza; non è infatti possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- perché il recesso sia possibile, il prodotto dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: etichette, sigilli, ecc...);
- le spese di spedizione (ed eventuali spese doganali, se presenti) per la restituzione del bene saranno ad esclusivo carico del Cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento all'indirizzo sopra indicato,,
 è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Sevens Skincare ne darà comunicazione al Cliente, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il relativo rimborso; il prodotto sarà quindi messo a disposizione del Cliente, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Sevens Skincare non risponderà in nessun modo per danneggiamento, furto, smarrimento occorsi durante o comunque in dipendenza della spedizione per la restituzione.

Sevens Skincare provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, al netto delle spese di spedizione sostenute ed eventuali spese doganali pagati per l'importazione, entro 14 (quattordici) giorni dal recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo. In ogni caso il Cliente non sosterrà alcun costo quale conseguenza di detto rimborso. Se l'acquisto è stato fatto utilizzando un codice

sconto, l'importo dello sconto non sarà rimborsato. Il rimborso sarà relativo solo all'importo effettivamente speso. Inoltre, Sevens Skincare potrà sospendere il rimborso sino al ricevimento del prodotto restituito ovvero sino al momento in cui il Cliente dimostri di aver correttamente rispedito il prodotto, se precedente.

In ogni caso, il Cliente decadrà dal diritto di recesso nei casi in cui Sevens Skincare accerti che:

- o il prodotto restituito e/o i suoi accessori, e/o la sua confezione non sono integri;
- il prodotto è mancante della sua confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- o il prodotto è mancante di elementi integranti lo stesso e/o accessori.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Sevens Skincare provvederà a restituire al mittente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione e, ove già rimborsato, il prezzo del prodotto.